

DYNAXO®

Producent gazowych płyt ceramicznych DynaCook



DynaCook seria X

Karta Gwarancyjna / Instrukcja obsługi i montażu

Tu wklej numer seryjny płyty

Dane identyfikacyjne (nr seryjny) płyty DynaCook

Załącznik nr 1 do Warunków Gwarancji

DRODZY PAŃSTWO!
PROSIMY O ZADBANIE O SWOJE BEZPIECZEŃSTWO I PRAWA GWARANCYJNE
PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYMI INFORMACJAMI

ŚWIADECTWO PODŁĄCZENIA

Płyty Ceramicznej DynaCook seria X



Uprawniony instalator z ważnymi uprawnieniami gazowymi wypełnia i podpisuje Świadectwo podłączenia gazowej płyty ceramicznej. Wypełnione i podpisane Świadectwo podłączenia płyty stanowi podstawę do zachowania gwarancji na zakupioną płytę.



W trosce o Państwa bezpieczeństwo, w celu uniknięcia ryzyka zanieczyszczenia wewnętrznej instalacji gazowej płyty oraz możliwości uszkodzenia i/lub powstania nieszczelności płyty **Producent zabezpieczył** króciec przyłączeniowy gazu płyty ceramicznej DynaCook **zaślepka/plombą**.

Osobą upoważnioną do usunięcia zaślepki/plomby jest wyłącznie instalator z ważnymi uprawnieniami gazowymi, przyłączający płytę do instalacji gazowej.

Zaślepka/plombę należy usunąć tuż przed przyłączeniem płyty do instalacji gazowej. Fakt ten powinien być potwierdzony przez instalatora w niniejszym Świadectwie podłączenia płyty. W przypadku stwierdzenia przez instalatora braku zaślepki/plomby na krótcu przyłączeniowym, instalator ma obowiązek odnotowania tego faktu w niniejszym Świadectwie podłączenia.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności prawnej za uszkodzenia płyty ceramicznej lub inne szkody powstałe w wyniku zdjęcia zaślepki/plomby króćca przyłączeniowego oraz podłączenia płyty przez osobę nieposiadającą aktualnych uprawnień gazowych.

Rodzaj zainstalowanego gazu	G20 (2E) gaz ziemny	G30 (3B/P) propan-butan	G31 (3P) propan
Ciśnienie gazu	20 mbar	37 mbar	37 mbar
(zaznaczyć właściwe pole znakiem X)			

Czy króciec przyłączeniowy płyty był zabezpieczony zaślepka/plombą? (zaznaczyć właściwe pole)	TAK	NIE
--	-----	-----

Adres zainstalowania płyty:

Miasto	
Ulica	
Nr domu/mieszkania	

Data instalacji	
Nr uprawnień instalatora	
Pieczęć i podpis instalatora	

GWARANCJA, OBSŁUGA SERWISOWA

Gwarancja

Świadczenia gwarancyjne są realizowane na podstawie obowiązujących przepisów, w oparciu o zapisy Karty Gwarancyjnej, załączonej do niniejszej dokumentacji.

Obsługa serwisowa

W przypadku, gdy zaistnieją jakiegokolwiek problemy związane z użytkowaniem płyty DynaCook, Serwis Dynaxo zapewni Państwu szybką i w pełni profesjonalną pomoc. Wszystkim, którzy zaufali marce Dynaxo chcemy zagwarantować pełen komfort korzystania z płyty DynaCook.

tel. +48 606 649 549

e-mail: serwis@dynaxo.pl

www.dynacook.pl

Karta Gwarancyjna Płyty Ceramicznej DynaCook seria X

Karta gwarancyjna jest ważna wraz z dokumentem potwierdzającym datę pierwszego zakupu Produktu

WARUNKI GWARANCJI

Dokument ten powinien zostać przeczytany przez Klienta (użytkownika końcowego) uważnie, ponieważ w przypadku zgłaszania roszczeń na podstawie niniejszej Gwarancji będzie uważane, że Klient zrozumiał i zaakceptował jej warunki oraz, że Klient zaznajomił się z Instrukcją obsługi i montażu, która stanowi Załącznik nr 2 do Warunków Gwarancji.

Dynaxo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Popowo 2A, 64-510 Wronki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000163601, NIP: 763-00-16-420, zwana w treści niniejszych warunków Gwarantem, udziela Klientowi gwarancji na gazową płytę ceramiczną DynaCook, zwaną dalej **Produkt**em, o numerze seryjnym podanym na stronie tytułowej Instrukcji obsługi i montażu oraz na tabliczce znamionowej umieszczonej na osłonie dolnej płyty DynaCook, na poniższych warunkach:

1. Niniejsza Gwarancja przyznaje Klientowi określone prawa i uprawnienia wobec Gwaranta.
2. Dla bezpieczeństwa użytkownika Produktu, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, Gwarant bezwzględnie wymaga, aby Produkt został **zainstalowany w miejscu użytkowania Produktu przez uprawnionego instalatora instalacji gazowych zgodnie z Instrukcją obsługi i montażu (Załącznik nr 2 do Warunków Gwarancji)**. Instalowanie Produktu w miejscu jego użytkowania odbywa się na koszt Klienta. Stosownego wpisu związanego z tym wymogiem należy dokonać na początku niniejszej Karty Gwarancyjnej w Świadectwie podłączenia Produktu, które stanowi Załącznik nr 1 do Warunków gwarancji.
3. **Produkt przeznaczony jest wyłącznie do gotowania potraw i do użytku w indywidualnych gospodarstwach domowych.**
4. **Gwarancja udzielana jest na Produkt na okres 24 miesięcy z wyłączeniem zasilacza sieciowego, na który gwarancja jest ograniczona do 12 miesięcy.**
5. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego (Klienta).
6. Gwarant zapewnia, że w okresie obowiązywania gwarancji Produkt, w czasie od jego pierwszego zakupu przez użytkownika końcowego w **Rzeczypospolitej Polskiej („Obszar”)**, jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem używania Produktu zgodnie z Instrukcją obsługi i montażu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Gwarancji.
7. Usunięcie wady w Produkcie nastąpi w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia reklamacji i udostępnienia Produktu Gwarantowi. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas wpływający od daty zgłoszenia i udostępnienia Produktu do dnia przekazania Klientowi Produktu wolnego od wad. W przypadkach szczególnie uzasadnionych reklamacja zostanie zrealizowana w ciągu 21 dni roboczych.
8. W przypadku zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji, Gwarant według własnego wyboru naprawi lub wymieni Produkt lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części. W przypadku, gdy Gwarant zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części, będą one posiadały taką samą charakterystykę techniczną i jakość, jak nowe produkty.
9. W przypadku stwierdzenia przez serwis Gwaranta braku możliwości naprawy Produktu lub wielokrotności napraw tego samego istotnego elementu Produktu, Klientowi przysługuje prawo do wymiany Produktu na nowy, wolny od wad. Informacji co do sposobu wymiany udziela serwis Gwaranta.
10. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Gwarancji części stają się własnością Gwaranta.
11. Produkt zabudowany na stałe w miejscu użytkowania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie serwisowym Gwaranta, Produkt jest odbierany i dostarczany po naprawie na koszt Gwaranta.
12. W przypadku naprawy Produktu w miejscu użytkowania, reklamujący powinien zapewnić serwisowi Gwaranta miejsce i warunki do naprawy Produktu.
13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji obsługi i montażu Produktu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

14. **Warunkiem koniecznym dla przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest przesłanie zgłoszenia w formie pisemnej, drogą mailową serwis@dynaxo.pl lub listownie na adres: Dynaxo Sp. z o.o. Popowo 2a, 64-510 Wronki oraz:**
 - a) podanie danych osoby zgłaszającej reklamację (telefon, osoba odpowiedzialna);
 - b) podanie adresu miejsca instalacji Produktu;
 - c) podanie numeru seryjnego płyty;
 - d) dołączenie czytelnej kopii dowodu zakupu potwierdzającego datę pierwszego zakupu Produktu;
 - e) dołączenie czytelnej kopii Świadectwa podłączenia płyty oraz informacji potwierdzającej zgodność zabudowy płyty z instrukcją;
 - f) dołączenie opisu stwierdzonego uszkodzenia/wady Produktu.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Produktu sprzedanego po raz pierwszy i użytkowanego w kraju spoza **Obszaru** obowiązywania tej Gwarancji;
 - b) Produktu przedstawionego do roszczeń gwarancyjnych z uszkodzonym lub zniszczonym numerem seryjnym, uszkodzoną lub zniszczoną plombą gwarancyjną;
 - c) Produktu z niewypełnionym lub nieprawidłowo wypełnionym Świadectwem podłączenia (Załącznik nr 1 do Warunków Gwarancji);
 - d) Produktu, który został uszkodzony lub posiadał wady w wyniku:
 - używania Produktu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Produktu niezgodnie z Instrukcją obsługi i montażu (Załącznik nr 2 do Warunków gwarancji), załączoną do Produktu lub w wyniku innego rodzaju wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Produktu;
 - niewłaściwej instalacji Produktu niezgodnie z Instrukcją obsługi i montażu (Załącznik nr 2 do Warunków gwarancji), a w szczególności podłączenia Produktu przez osoby nieposiadające uprawnień instalatora instalacji gazowych;
 - zasilania Produktu gazem niewłaściwej jakości lub podłączenia Produktu do innego gazu niż fabrycznie ustawiony;
 - utraty Gwarancji;
 - serwisu, naprawy lub wykonania samowolnych przeróbek, zmian konstrukcyjnych wykonanych przez kogokolwiek innego niż Gwarant lub Autoryzowany Serwis Gwaranta;
 - zastosowania zasilacza innego niż dołączony do Produktu;
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku normalnej eksploatacji Produktu takich jak np. zarysowania, przebarwienia powierzchni szklanych i metalowych Produktu;
 - f) uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Gwaranta.
16. Gwarant w żadnym przypadku nie jest odpowiedzialny za szkody wynikłe z/lub w związku z nieprawidłowym użytkowaniem lub pracą Produktu, chyba, że odpowiedzialność taka wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
17. Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za nieprawidłowe, niezgodne z Instrukcją obsługi i montażu posługiwanie się Produktem oraz instalację Produktu.
18. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta powstania wady Produktu na skutek nieprawidłowej instalacji lub użytkowania Produktu przez Klienta niezgodnie z Instrukcją obsługi i montażu (Załącznik nr 2 do Warunków Gwarancji), Gwarant odmawia wykonania bezpłatnie naprawy takiego Produktu, przedstawiając pisemnie uzasadnienie swojego stanowiska. W takim przypadku możliwa jest naprawa odpłatna, po ustaleniu i zaakceptowaniu kosztów przez Klienta.
19. W przypadku, **gdy podczas wizyty serwisowej związanej ze zgłoszeniem naprawy gwarancyjnej, serwis Gwaranta stwierdzi bezzasadność zgłoszenia reklamacyjnego z powodu braku występowania wady lub niemożliwości zaprezentowania przez Klienta rzekomego (zgłoszonego) uszkodzenia Produktu, serwis w imieniu Gwaranta odmawia uznania reklamacji, przedstawiając pisemnie uzasadnienie swojego stanowiska. W takim przypadku Klient pokrywa koszty nieuzasadnionego serwisu, zgodnie z informacją, którą otrzymał od serwisu Gwaranta lub zgodnie z obowiązującym na dzień dokonania zgłoszenia reklamacyjnego cennikiem serwisu Gwaranta.**
20. W przypadku, jeśli **podczas składania reklamacji Klient nie udokumentuje Gwarantowi lub Autoryzowanemu Serwisowi, że Produkt został podłączony przez osobę posiadającą aktualne uprawnienia instalatora instalacji gazowych** (brak prawidłowo wypełnionego Świadectwa podłączenia Produktu), Autoryzowany Serwis może w uzasadnionych przypadkach dokonać przyłączenia Produktu **wyłącznie odpłatnie, po ustaleniu i zaakceptowaniu przez Klienta kosztów przyłączenia Produktu.** W takim przypadku Klient nabywa prawa gwarancyjne do Produktu. Okres gwarancji liczony jest od daty pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego
21. Za naprawę gwarancyjną nie uznaje się regulacji Produktu związanej z przystosowaniem go do innego rodzaju gazu niż ustawiony fabrycznie. Prace te wykonuje odpłatnie Gwarant lub Autoryzowany Serwis, po ustaleniu i zaakceptowaniu kosztów przez Klienta.
22. Po upływie Gwarancji Gwarant wykonuje naprawy odpłatnie po uzgodnieniu zakresu i kosztów naprawy z Klientem.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji mają zastosowanie przepisy ogólne. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękopisów, stosownie do przepisów.

Załącznik nr 1 – Świadectwo podłączenia

Załącznik nr 2 – Instrukcja obsługi i montażu gazowej płyty ceramicznej DynaCook